

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАУ ДО  
 «ДМШ им. Э.Т.А. Гофмана»  
 Рыбакина Т.И.  
 2017г.



План  
 по улучшению качества работы муниципального автономного учреждения дополнительного образования  
 «Детская музыкальная школа им. Э.Т.А. Гофмана»

наименование ОО

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ по ка за те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
------------------	------------	---	--	--

**Критерий 1:**

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	7	10	Разместить на сайте организации информацию: - об аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	10	10	

1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	6	10	Предоставить возможность внесения предложения с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, направленных на улучшение работы организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	3	10	Предоставить возможность размещать сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по: 1) электронной почте 2) с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации

**Критерий 2:**

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8	8	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	8	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8	8	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8	10	1. Разработка и внедрение в учебный процесс 2-х дополнительных общеразвивающих образовательных программ: по хореографическому и изобразительному искусству 2. Разработка дополнительных образовательных программ для просвещения родителей

2.5	Наличие развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	10	
2.6	Наличие возможности оказания педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6	8	Разработать график педагогического консультирования обучающихся и их родителей
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7	8	Разработать программу по инклюзивному обучению обучающихся по изобразительному искусству

**Критерий 3:**

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	10	
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	10	

**Критерий 4:**

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	10	10	
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	10	
4.3	Рекомендации организации родственникам и знакомым	10	10	